

Stand: 18.03.2020, 19:30 Uhr

Laut der [Verordnung des Sozialministeriums betreffend vorläufige Maßnahmen zur Verhinderung der Verbreitung von COVID-19](#) ist das **Betreten des Kundenbereichs von Betriebsstätten** des Handels und von Dienstleistungsunternehmen sowie von Freizeit- und Sportbetrieben zum Zweck des Erwerbs von Waren oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen oder der Benützung von Freizeit- und Sportbetrieben **ab Montag, 16. März 2020, untersagt**.

Davon ausgenommen sind in jedem Fall folgende Betriebe:

- öffentliche Apotheken
- Lebensmittelhandel inkl. „Bauernmarkt“ (einschließlich Verkaufsstellen von Lebensmittelproduzenten) und Direktvermarkter bäuerlicher Produkte
- Drogerien und Drogeriemärkte
- Verkauf von Medizinprodukten und Sanitärartikel, Heilbehelfen und Hilfsmitteln
- Gesundheits- und Pflegedienstleistungen
- Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen, die von den Ländern im Rahmen der Behindertenhilfe-, Sozialhilfe-, Teilhabe- bzw. Chancengleichheitsgesetze erbracht werden
- veterinärmedizinische Dienstleistungen
- Verkauf von Tierfutter
- Verkauf und Wartung von Sicherheits- und Notfallprodukten
- Notfall-Dienstleistungen
- Agrarhandel einschließlich Schlachttierversteigerungen sowie der Gartenbaubetrieb und der Landesproduktenhandel mit Saatgut, Futter und Düngemittel
- Tankstellen
- Banken
- Post einschließlich Postpartner, soweit deren Unternehmen unter die Ausnahme des § 2 fällt, und Telekommunikation
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Rechtspflege
- **Lieferdienste**
- Öffentlicher Verkehr
- Tabakfachgeschäfte und Zeitungskioske
- Hygiene und Reinigungsdienstleistungen
- Abfallentsorgungsbetriebe
- KFZ-Werkstätten

Es ist zudem festzuhalten, dass Maßnahmen wie Ausgangsbeschränkungen **in keiner Weise Werkschließungen, Produktionsstopps o.ä. für die Industrie oder das produzierende Gewerbe** vorsehen oder notwendig machen.

Hinweis für Mischbetriebe: Manche Unternehmen bieten in ihrem Normalbetrieb ein breites Sortiment von Waren (und Dienstleistungen) an. Ein solches kann Leistungen sowohl aus - gemäß oben angeführter Verordnung - zulässigen, als auch unzulässigen Tätigkeitsbereichen umfassen. In der gegenwärtigen Situation ergeht an Mischbetriebe seitens der WKÖ der **nachdrückliche Appell**, die Verordnung in ihrem Mischbetrieb im Interesse eines **fairen Wettbewerbs** sinngemäß anzuwenden. In Einklang mit dem Verordnungswortlaut sind demnach ausschließlich solche Waren (und Dienstleistungen) anzubieten, die in den von der Verordnung ausgenommenen „*Bereich*“ (vgl. § 2) fallen. So kann der Handel mit Lebensmitteln fortgeführt werden, während andere Teilbereiche eines Verkaufsbetriebs (z.B. Verkauf von Fernsehgeräten) einzustellen sind. Der Handel mit letztgenannten Sortimenten sollte durch geeignete Maßnahmen (z.B. räumliche Abgrenzungsmaßnahmen, Kennzeichnungen) hintangehalten werden.

Darüber hinaus gibt es eine Reihe von Fällen, bei denen Fragen auftreten: Teilweise dürfen von der Schließung betroffene Betriebe ihre Dienstleistungen beim Kunden weiterhin anbieten, zumindest Teile ihrer Produktpalette in den Betriebsstätten verkaufen oder Teile des Betriebs wie Werkstätten offenhalten. **Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Liste der derzeit bekannten Fragen und die Einschätzung der Wirtschaftskammer dazu.**

Konnte Ihre Frage durch die Liste nicht beantwortet werden, [wenden Sie sich bitte per Online-Anfrage an den Coronavirus Infopoint.](#)

Grundregeln zur Abgrenzung:

Dienstleistungen bei Privatkunden vor Ort

- **Montagen** (etwa durch Dienstleistungs- bzw. Produktionsbetriebe) sind zulässig,
- **Lieferungen** sind zulässig
- **Akute Schadensbehebungen** sind als Notfall-Dienstleistungen **zulässig** (Strom, Wasser, Gas, Wärme, Aufsperrungen etc.)
- **Dienstleistungen am Kunden** sind **NICHT zulässig** (Massage, Fußpflege, Kosmetik, Friseur etc.)
 - Ausnahme: medizinische Notwendigkeit (Heilmassage, Fußpflege bei Diabetikern etc.)
- **Beratungsdienstleistungen** mit persönlichem Nahekontakt, bei denen kein Mindestabstand von einem Meter gewährleistet ist, sind ebenfalls **NICHT zulässig** (Alternative: Online, Telefon etc.)

Mindestabstand zwischen Kunden und Mitarbeitern

- In weiterhin zulässigen Betrieben (z.B. Lebensmittelverkauf) ist zu gewährleisten, dass zwischen sämtlichen Personen (Kunden, Mitarbeiter) ein körperlicher Mindestabstand von einem Meter eingehalten werden kann (Ausnahmen: insb. bei unmittelbarer Gefahr für Gesundheit oder Eigentum).

Konkrete Fälle nach Sparten	Was bleibt weiterhin zulässig?	Was ist derzeit nicht zulässig?
Handel		
Apotheken (öffentlich)	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Bandagisten, Verkauf von Medizinprodukten und Sanitärartikel, Heilbehelfen und Hilfsmitteln	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Agrarhandel einschließlich Schlachttierversteigerungen sowie der Gartenbaubetrieb und der Landesproduktenhandel mit Saatgut, Futter und Düngemittel	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen
Bauernmarkt: Direktvermarkter bäuerlicher Produkte	Zulässig: da dem Lebensmittelhandel gleichgestellt	
Baustoffhandel	Zulässig: Verkauf von Tierfutter etc.	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen
Belieferung von Baustellen durch den Baustoffhandel	Zulässig	
Direktvertrieb Verkaufspartys		Nicht zulässig
Drogerien und Drogeriemärkte	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Einkaufszentren mit Geschäften in allen Branchen	Zulässig: Lebensmittel, Tierfutter, Futtermittel, Drogerie- und Hygieneartikel, Apotheken, Medizinprodukte- und Heilbehelfshandel, Banken, Post, Trafiken, Agrarhandel, Sicherheits- und Notfallprodukte, Tankstellen, Telekommunikation (<i>nur</i> Verkauf von Telekommunikationsgeräten	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen Gastronomie seit 17.3.2020 geschlossen

	und -dienstleistungen), Textilreinigung, Aufsperrdienste etc.	
E-Zigarettenhändler	Zulässig, da mit Trafiken gleichgestellt	
Lebensmittelhandel (einschließlich Verkaufsstellen von Lebensmittelproduzenten)	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Großhandel (Versorgung Industrie und Gewerbe etc.)	Zulässig: Belieferung der Produktions- und Handelsbetriebe (Groß- und Einzelhandel) sowie der Gastronomie mit allen Produkten Zulässig: Lebensmittel, Futtermittel, Drogerieartikel, Agrarhandel, medizinische Produkte, Heilbehelfe etc.	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäfte des Großhandels für gewerbliche Kunden
Lebensmittelgroßhandel (Verkaufsgeschäfte mit Lebensmitteln)	Zulässig laut Verordnung	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen
Handel mit Sicherheitstechnik und Schutzausrüstung	Zulässig, da Ausnahme Sicherheits- und Notfallprodukte	
Kleine Süßwarengeschäfte	Zulässig	
Lieferservices des Lebensmittelhandels	Zulässig, da Ausnahme Lieferdienste	
Mischbetriebe: Unternehmen, die sowohl Lebensmittel/Futtermittel/Drogerieartikel also auch andere Produkte verkaufen	Zulässig: Lebensmittel, Tierfutter, Futtermittel, Drogerie- und Hygieneartikel, Apotheken, Medizinprodukte- und Heilbehelfshandel, Banken, Post, Trafiken, Agrarhandel, Sicherheits- und Notfallprodukte, Tankstellen, Telekommunikation (<i>nur</i> Verkauf von Telekommunikationsgeräten und -dienstleistungen), Textilreinigung, Aufsperrdienste etc.	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen
Mischbetriebe: Lebensmittelhandel/Gastronomie	Zulässig: Lebensmittel	Gastronomie seit 17.3.2020 geschlossen

Verkauf von Tierfutter	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen
Verkauf und Wartung von Sicherheits- und Notfallprodukten (Waffen, Munition, Feuerlöscher, Schutzausrüstung etc.)	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen (z.B. Jagd- bzw. Feuerwehrbekleidung)
Onlinehandel	Zulässig, da Ausnahme Lieferdienste	
Postpartner	Zulässig: Postdienstleistungen, da Ausnahme Post (gilt nur für Postpartner, die Produkte verkaufen, bei denen das Betretungsverbot nicht gilt)	Rest geschlossen
Postabholstationen und kleine Geschäfte, die Postdienstleistungen anbieten	Zulässig (gilt nur für Postpartner, die Produkte verkaufen, bei denen das Betretungsverbot nicht gilt)	Rest geschlossen
Trafik, Tabakfachgeschäfte und Zeitungskioske	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Tankstellen/Treibstoffhandel (inkl. Verkauf von Lebensmitteln, Trafik)	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	Bistros seit 17.3.2020 geschlossen
Verkaufsgeschäfte für Heilbehelfe und Medizinprodukte	Zulässig, da Ausnahme Heilbehelfe und medizinische Produkte	
Gewerbe		
Agrarunternehmer	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Astrologen	Zulässig: telefonisch oder online (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Augenoptiker	Zulässig, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	
Baugewerbe	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	

Baunebengewerbe	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Baustellen diverser Gewerbe	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	
Baumpfleger und Baumkontrollore	Zulässig, da für öffentliche Sicherheit (Verkehrssicherheit im öffentlichen Raum)	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft
Berufsdetektive	Zulässig: Büro ohne Kundenverkehr	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Berufsfotografen	Zulässig unter Berücksichtigung der sonstigen Hygienevorschriften, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Landschafts-, Food-, Architekturfotografie	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Bestatter	Zulässig	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Schauraum
Bewachungsgewerbe	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Call Center	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Telefon- und Onlinedienste	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Chemische Gewerbe (ausgenommen Hersteller von kosmetischen Artikeln, Schädlingsbekämpfer)	Zulässig	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Chemische Laboratorien	Zulässig, Ausnahme Hygiene	
Dachdecker	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro

	Zulässig: Baustellen	
Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger, Hausbetreuer	Zulässig, da Ausnahme Hygiene- und Reinigungsdienstleistungen	
Elektrotechnik, Alarmanlagentechnik	Zulässig, da Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft
Fahrrad-Werkstatt	Zulässig: Wartung, Service, Reparatur etc. ohne Kundenkontakt (bei Übergabe Hygieneverhaltensregeln beachten)	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft (Ausnahme: Fahrradschlauch- oder Ersatzteilverkauf an Automaten)
Farb- und Typberatung	Zulässig: telefonisch oder online (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Film- und Musikwirtschaft	Zulässig: interne Produktionsschritte ohne Kundenverkehr	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro; Nicht zulässig: Dreharbeiten
Florist	Auslieferungen sind zulässig (telefonische Bestellung oder online)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal (inkl. Abholung von Bestellungen durch Kunden)
Forstunternehmer	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Friseure, Fußpfleger, Kosmetik, Massage, Nagelstudio etc.		Nicht zulässig
Fußpflege für Diabetiker und Kunden mit akuten Schmerzen	Zulässig, da Ausnahme Gesundheits- und Pflegedienstleistungen	
Gartengestalter Friedhofsgärtner	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen, Arbeiten in Privatgärten, Grabpflege	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft
Gewerbliche Dienstleister (ausgenommen Sicherheitsfachkräfte und Sicherheitstechnische Zentren)		Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Glaser	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro

	Zulässig: Baustellen	
Hafner	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Handwerksbetriebe wie Maler, Glaser, Tischler etc.	Zulässig: Werkstätten und Montagen, da Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft
Hausbetreuung	Zulässig, da Ausnahme Hygiene- und Reinigungsdienstleistungen	
Heilmassage	Zulässig, da Gesundheits- und Pflegedienstleistungen	
Herstellung von kosmetischen Artikeln	Zulässig, da Ausnahme Hygiene- und Reinigungsdienstleistungen, sowie Ausnahme analog Drogerien	
Holzbau	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Hörgeräteakustiker	Zulässig im Notfall, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Humanenergetik	Zulässig: telefonisch oder online (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Installateure (Gas, Wasser, Wärme)	Zulässig, da Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft
KFZ-Werkstätte mit Verkaufslokal/Autohandel, einschließlich Vulkanisation (Reifen)	Zulässig: Ausnahme KFZ-Werkstätte	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal für Autohandel
KFZ-Werkstätten, spezialisiert auf Loks und Züge	Zulässig, da KFZ-Werkstätte sowie öffentlicher Verkehr	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Werkstätten spezialisiert auf Wartung und Instandhaltung von Loks, Zügen, Luftfahrzeugen	Zulässig, wie KFZ-Werkstätte sowie öffentlicher Verkehr	Nicht zulässig: Verkaufsgeschäft

Kommunikationselektronik	Zulässig, da Ausnahme Wartung von Sicherheitsprodukten und Notfalls-Dienstleistungen	
Kunsthandwerke		Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Lebensraum/Raumenergetik	Zulässig: telefonisch oder online (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Maler	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Mechatroniker (ausgenommen: Mechatroniker für Elektronik, Büro, EDV-Systemtechnik)	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Mechatroniker für Elektronik, Büro, EDV-Systemtechnik	Zulässig, da Ausnahme Wartung von Sicherheitsprodukten und Notfalls-Dienstleistungen Zulässig: Baustellen	
Metalltechnik einschließlich Hufschmiede		Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Mischbetrieb: Bäcker, Konditor, Café	Zulässig: Verkaufsgeschäft des Bäckers und Konditors sowie die Produktion in Backstube und Konditorwerkstätte	Gastronomie und Cafés seit 17.3.2020 geschlossen
Mischfuttererzeuger	Zulässig, da Ausnahme Verkauf von Tierfutter	
Mode- und Bekleidungstechnik (ausgenommen Textilreiniger)	Zulässig: Produktion	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Montagen (diverser Gewerbe)	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt	
Orthopädieschuhmacher	Zulässig, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	

Orthopädietechniker	Zulässig, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	
Personaldienstleister	Zulässig: telephonische und online-Dienstleistungen (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro bzw. Geschäftslokal
Persönliche Dienstleister (ausgenommen: Tierpensionen, Tiersitter)	Zulässig: telefonisch oder online (soweit möglich)	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro bzw. Geschäftslokal
Platten- und Fliesenleger	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Rauchfangkehrer	Zulässig, da Ausnahme Notfall-Dienstleistung (Brandschutz)	
Schädlingsbekämpfer	Zulässig, da Ausnahme Hygiene- und Reinigungsdienstleistungen	
Sicherheitsfachkräfte und Sicherheitstechnische Zentren	Zulässig, da Ausnahme Wartung von kritischer Infrastruktur, von Sicherheitsprodukten und Notfall-Dienstleistungen	
Spengler	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Sprachdienstleister	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: telefonische und Onlinedienste	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Steinmetze	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Störungsdienste aller Art	Zulässig, da Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen,	

	Telekommunikationsdienstleistungen (siehe Punkt „Telekommunikation“)	
Tapezierer	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Textilreiniger	Zulässig, da Ausnahme Hygiene- und Reinigungsdienstleistungen	
Tierbetreuer (Tierschönheitspfleger, Tierernährungsberater, Tiermasseure und Bewegungslehrer/-trainer)		Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Tierpensionen, Tierbetreuer	Zulässig, da Ausnahme Pflegedienstleistungen	
Tierpensionen, Tiersitter	Zulässig da Ausnahme Pflegedienstleistung, bei notwendiger Betreuung	
Tischler, Holzgestalter	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: Baustellen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Verkaufsgeschäfte: Alarmanlagentechniker, Elektrotechniker	Offen, da Verkauf von Sicherheit- und Notfallprodukten, Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Elektrohandel
Verkaufsgeschäfte: Bäcker, Fleischer, Konditoren	Zulässig, da mit dem Lebensmittelhandel gleichgestellt	
Verkaufsgeschäfte: Heilbehelfe und Medizinprodukte	Zulässig, da Ausnahme Heilbehelfe und medizinische Produkte	
Verkaufsgeschäfte: Orthopädietechniker, Orthopädienschuhmacher, Zahntechniker, Augenoptiker, Hörgeräteakustiker	Zulässig, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	
Verkaufsgeschäfte von lebensmittelproduzierenden Betrieben	Zulässig, da Lebensmittelhandel	

Zahntechniker	Zulässig, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen, Notfall-Dienstleistungen	
Zahntechniker	Zulässig im Notfall, da Ausnahme Gesundheitsdienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Zeichenbüros	Zulässig, da das Betretungsverbot nur für den Kundenbereich der Betriebsstätte von Dienstleistungsunternehmen gilt Zulässig: telefonische und Onlinedienste	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftsbüro
Dienstleistungen		
Abfallentsorgungsbetriebe	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Banken	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Buchhalter	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Druck	Zulässig: Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Gesundheits- und Pflegedienstleistungen	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen, die von den Ländern im Rahmen der Behindertenhilfe-, Sozialhilfe-, Teilhabe- bzw. Chancengleichheitsgesetze erbracht werden	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Immobilientreuhänder (Immobilienmakler, Immobilienverwalter, Bauträger)	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
IT-Dienstleister	Zulässig: Telekommunikationsdienstleistungen (siehe Punkt „Telekommunikation“) sowie telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal (Ausnahme: Wartung kritischer Infrastruktur und Notfall-Dienstleistungen zur Aufrechterhaltung notwendiger Einrichtungen)
Inkassoinstitute	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Kreditauskunftei	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal

Leasingunternehmen	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Müllabfuhr	Zulässig	
Notfall-Dienstleistungen	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO z.B. Elektrotechnik, Alarmanlagentechnik, Wartung kritischer Infrastruktur, Stördienste aller Art, Rauchfangkehrer, Telekommunikationsdienstleistungen (siehe Punkt „Telekommunikation“)	
Pfandleiher	Zulässig: online und telefonisch	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Rechtsanwälte, Notare (Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Rechtspflege)	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Hygiene und Reinigungsdienstleistungen	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Telekommunikation	Zulässig: Handyshops und Geschäftslokale für Telekommunikationsdienstleistungen (inkl. der Installation und Wartung von Kommunikationsdiensten und -geräten)	Nicht zulässig: Verkauf von Artikeln, für die keine Ausnahmeregelungen bestehen (z.B. isolierter Smartphone-Verkäufer)
Unternehmensberater	Zulässig: telefonische und Online-Beratung	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Vermögensberater, Wertpapierdienstleister	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Versicherungsmakler mit Kundenverkehr	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
veterinärmedizinische Dienstleistungen	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Werbeagentur	Zulässig: telefonische und Online-Dienstleistungen	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal
Verkehr		
Garage	Zulässig, da öffentlicher Verkehr	
Gastronomie im Zug	Zulässig, da öffentlicher Verkehr und § 3 Abs 4 der VO	
KFZ-Zulassungsstellen	Zulässig: unaufschiebbare Zulassungsvorgänge (z.B. Anmeldung von	Nicht zulässig: Kundenverkehr im Geschäftslokal (Alternative: telefonische

	betrieblich genutzten Fahrzeugen, die zur Aufrechterhaltung der Versorgung dienen)	oder Online-Kontaktaufnahme, um individuelle Vorgehensweise zu vereinbaren)
Öffentlicher Verkehr	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Tankstellen	Zulässig: grundsätzliche Ausnahme lt. VO	
Tankstelle mit Bistro (Verabreichung von Speisen und Getränken)	Zulässig: Tankstellen	Bistros seit 17.3.2020 geschlossen
Tankstellen mit Servicestationen	Zulässig, da Ausnahme Tankstelle und mit KFZ-Werkstätten gleichgestellt	
Tankstelle mit Verkauf von Lebensmitteln, Trafik	Zulässig	
Sondertransportbegleitung	Zulässig, da kein Geschäftslokal und Sicherheit für Leib und Leben	
Straßen- und Schienengüterverkehr	Zulässig, da Lieferdienst	
Taxi und Mietwagen, Luftfahrt, Schiff	Zulässig, da öffentlicher Verkehr	
Vermittlungszentralen für Taxi und Mietwagen	Zulässig, da Sicherstellung des Personenverkehrs	
Verleih von KFZ	Zulässig, da Sicherstellung der Mobilitätskette und öffentlicher Verkehr	
Tourismus & Freizeitwirtschaft		
Fitnessstudios		Nicht zulässig
Gastronomie: Abholung von Speisen	Zulässig: Lebensmittel	
Gastronomie: Lieferservices	Zulässig, da Ausnahme Lieferdienste	
Mischbetrieb: Bäcker, Konditor, Café	Zulässig: Verkaufsgeschäft des Bäckers und Konditors sowie die Produktion in Backstube und Konditorwerkstätte	Gastronomie und Cafés seit 17.3.2020 geschlossen
Mischbetrieb: Lebensmittelhandel/Gastronomie	Zulässig: Lebensmittel	Gastronomie seit 17.3.2020 geschlossen
Reitställe	Zulässig, wenn Tiergesundheit und Pflege durch Mitarbeiter oder Pferdebesitzer	Nicht zulässig: Reitunterricht